



# ÚTMUTATÓ A CSOPORTOS EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS IGÉNYBEVÉTELEHEZ

Európai Önkéntes Szolgálat (EVS) az Erasmus+  
program keretében



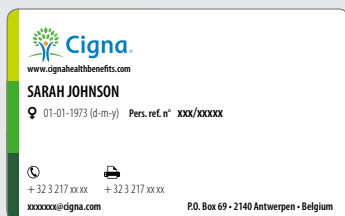
# LÉPJEN VELÜNK KAPCSOLATBA ÉJJEL-NAPPAL BÁRMIKOR, A HÉT BÁRMELYIK NAPJÁN

## Azért vagyunk itt, hogy segítsünk Önnek

Legyen szó akár a csoportos egészségbiztosítási juttatásokkal kapcsolatos kérdésről, akár egy konkrét igényről vagy sürgősségi esetről, forduljon hozzánk bizalommal.

Bárhol is tartózkodik Ön, a segítség nincs messze. Hívjon minket telefonon, küldjön faxot, vagy írjon nekünk e-mailt vagy levelet. Munkatársaink beszélnek az Ön nyelvén, és folyamatosan rendelkezésre állnak, hogy válaszoljanak bármilyen kérdésre. Ehhez nem kell megjegyeznie elérhetőségeinket sem, ugyanis mindent megtalál saját **e-tagsági kártyáján**, amely letölthető személyes weboldalairól. További tudnivalóért tekintse meg a 'Személyes weboldalak' c. részt a 10. oldalon.

Forduljon hozzánk  
éjjel-nappal  
bármikor,  
a hét és az év  
bármelyik napján!



- > telefonszám
- > faxszám
- > e-mail cím
- > postacím



## ELÉRHETŐSÉGEK

Ha **telefonon** hív minket, kérjük, előtte készítse elő a következő adatokat: **teljes neve, születési ideje és a Cignától kapott személyes hivatkozási száma.**

### Igénybejelentés / személyes adatok módosítása

Telefon + 32 3 293 11 27  
Fax + 32 3 235 01 24  
E-mail erasmusplus@cigna.com

Postacím

Cigna  
P.O. Box 69  
2140 Antwerpen  
BELGIUM

#### Megjegyzés

Ezeket az elérhetőségeket használja, ha kérdése van a biztosítása által nyújtott fedezetről, korábbi jóváhagyásokról, egy Ön által benyújtott konkrét igényről vagy az igénybejelentési és közvetlen kifizetési eljárásokról.

### Evakuációs segélyszolgálat

Telefon + 31 71 524 35 56

#### Megjegyzés

Ezeket az elérhetőségeket használja evakuálást igénylő sürgősség esetén. Az evakuációs segélyszolgálat hívásakor ne felejtse el megadni a biztosítási kötvény számát.

**Kötvény száma: BEBBY01626**



**ÜDVÖZÖLJÜK!**



# TARTALOM

Lépjen velünk kapcsolatba éjjel-nappal bármikor, a hét bármelyik napján	2
Elérhetőségek	3
Mi gondoskodunk az Ön biztosításáról	6
Könnyű hozzáférés egészségügyi ellátáshoz	7
Az Ön e-tagsági kártyája	8
Az Ön Európai Egészségbiztosítási Kártyája	9
Az Ön személyes weboldalai	10
Az Ön mobilalkalmazása	11
Az Ön hozzáférése egészségügyi szolgáltatókhoz világszerte	12
Az Ön biztosítása által nyújtott fedezet	13
Kit fedez a biztosítás?	13
Mit fedez a biztosítás?	13
Mit tegyen, ha egészségügyi ellátásra szorul?	14
Egészségügyi szolgáltató választása: választási szabadság	14
Mit tegyen, ha...	15
... kórházba kerül?	15
... vészhelyzetbe kerül, vagy baleset éri?	15
... járóbeteg-ellátásra szorul?	15
Hogyan igényelheti költségei közvetlen kifizetését?	16
Hogyan igényelhet költségtérítést?	18
Hogyan kapja meg a költségtérítést?	19
Hogyan és mikor dolgozzák fel a költségtérítési igényeit?	19
Hogyan tudhatja meg, hogy a költségtérítési igényeit rendezték-e?	19
Gyors és biztonságos online számlarendezések	20
A tájékoztatóban használt kifejezések	21

# MI GONDOSKODUNK AZ ÖN BIZTOSÍTÁSÁRÓL

Üdvözljük csoportos egészségbiztosítási programjában! Az Erasmus+ program résztvevőjeként Ön jogosult arra, hogy csoportos egészségbiztosítást vegyen igénybe.

## Miért annyira fontos ez?

A tagságnak megvannak az előnyei. A csoportos egészségbiztosítás lelki nyugalmat jelent Önnek. Ez megfizethetetlen! Ha bármikor olyan helyzetbe kerül, hogy orvosi kezelésre szorul, nyugodt lehet, mert a költségeit fedezi a biztosítás.

És ez nem minden. A biztosítási program tagjaként számos különféle szolgáltatást vehet igénybe, például éjjel-nappali ügyfélszolgálatot, online tájékoztatási és egyéb szolgáltatásokat, hozzáférést egészségügyi szolgáltatókhoz világszerte stb.

## Kik vagyunk mi?

Gondoljon ránk úgy, mint akikre támaszkodhat a legnagyobb szükség esetén. A biztosítás szervezőjeként az igények feldolgozásával, költségtérítésekkel és a feltételezett csatlások kiszűrésével mozdítjuk elő a biztosítási program működését.

## Miért érdemes elolvasni ezt a tájékoztatót?

Ebben a tájékoztatóban minden benne van, amit tudnia kell a biztosítási programról. Figyelmesen olvassa el, mivel lépésről lépésre végigvezeti Önt a biztosítási program részletein, továbbá részletesen ismerteti, hogy mit kell Önnek tennie, ha orvosi ellátásra szorul, ha költségtérítést szeretne igényelni, vagy ha kapcsolatba szeretne lépni velünk. Mindez életbe vágó, ha bekövetkezik az, ami korábban elképzelhetetlennek tűnt.

A **félkövér** betűkkel szedett kifejezések jelentése a 21. oldalon olvasható.

# KÖNNYŰ HOZZÁFÉRÉS EGÉSZSÉG- ÜGYI ELLÁTÁSHOZ



## Az Ön e-tagsági kártyája

a kulcs ahhoz, hogy Ön gyorsan, akadálytalanul és stresszmentesen segítséget kaphasson



## Az Ön Európai Egészségbiztosítási Kártyája

a biztonsági háló EU-s állampolgárok számára



## Az Ön személyes weboldalai

online tájékoztatás néhány gombnyomásnyira



## Az Ön mobilalkalmazása

kisméretű alkalmazás nagyszerű funkciókkal



## Az Ön globális hozzáférése

egészségügyi szolgáltatókhoz

## Az Ön e-tagsági kártyája a kulcs ahhoz, hogy Ön gyorsan, akadálytalanul és stresszmentesen segítséget kaphasson

Töltse le e-tagsági kártyáját, és tartsa mindig kéznél, mivel az a kulcs a minőségi egészségügyi ellátás igénybevételéhez. Ha kórházba kerül, vagy ha kapcsolatba szeretne lépni velünk, mi könnyen azonosítani tudjuk Önt az e-kártyán feltüntetett személyes hivatkozási szám alapján. Mi több, ez a szám hozzáférést biztosít Önnek az online tájékoztatási és egyéb szolgáltatásokhoz.

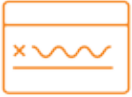
De ami igazán számít az az, hogy **e-tagsági kártyája** segítségével a kórházak felvehetik velünk a kapcsolatot a **közvetlen kifizetési** lehetőség egyeztetése érdekében, hogy mi rendezhessük az Ön kórházi számláját. Megkönnyebbülés lesz, hogy ez idő alatt nem kell aggódnia a pénz miatt.

További tudnivalókat **közvetlen kifizetési** szolgáltatásunkról a 'Hogyan igényelheti költségei **közvetlen kifizetését?**' c. részben olvashat a 16. oldalon.

Amint azt korábban említettük, fontos, hogy mindig magánál tartsa e-kártyáját annak érdekében, hogy azonnal kapcsolatba léphessen velünk sürgősség esetén. Ha elveszíti az **e-tagsági kártyáját**, vagy ha a rajta lévő adatok nem helyesek, kérjük, értesítsen erről minket. Szeretnénk, ha az adatai mindig naprakészek lennének.

Noha **e-tagsági kártyája** segítségével könnyen igényelhet egészségügyi ellátást, az nem igazolja a biztosítási fedezetet. Ha igazolnia kell a biztosítási fedezetet, forduljon a hazájában működő EVS szervezethez.





## Az Ön Európai Egészségbiztosítási Kártyája a biztonsági háló EU-s állampolgárok számára

Egy másik EU-tagállamban (továbbá Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában vagy Svájcban) ideiglenesen tartózkodó EU-s állampolgárként Ön ingyenes Európai Egészségbiztosítási Kártyára jogosult, amely hozzáférést biztosít orvosilag szükséges, államilag finanszírozott egészségügyi ellátáshoz ugyanolyan feltételek és költségek mellett, mint a saját hazájában.

A kártyát hazája állami egészségbiztosítási szolgáltatóján keresztül igényelheti. Ha segítségre van szüksége Európai Egészségbiztosítási Kártyája igényléséhez, forduljon a hazájában működő EVS szervezethez.

Amikor felkeres egy egészségügyi szolgáltatót, használnia kell az Európai Egészségbiztosítási Kártyáját. A Cignánál kötött biztosítás ebben az esetben fedezi a fennmaradó kiadásokat. Ha Ön nem jogosult Európai Egészségbiztosítási Kártyára, vagy ha az egészségügyi szolgáltató nem fogadja el a kártyát, akkor a Cignánál kötött biztosítás fedezi az Ön visszatéríthető kiadásait.





## Az Ön személyes weboldalai online tájékoztatás néhány gombnyomásnyira

Bárhonnan hozzáférhet a biztosítási programmal kapcsolatos összes információhoz. Csupán annyit kell tennie, hogy ellátogat a saját **személyes weboldalaira**. Minden egy helyen van, mindössze néhány gombnyomásnyira. Ezenkívül hozzáférhet online szolgáltatásainkhoz is, ahol megtalálja **globális egészségügyi szolgáltatói hálózatunkat**.

### Hogy férhet hozzá személyes weboldalaihoz?

#### 1. lépés:

Menjen a [www.cignahealthbenefits.com](http://www.cignahealthbenefits.com) weboldalra, és kattintson a 'Plan members' (biztosított személyek) menüpontra.

#### 2. lépés:

Adja meg személyes hivatkozási számát, amelyet megtalál e-tagsági kártyáján vagy az üdvözlő e-mailünkben, majd kövesse a képernyőn megjelenő útmutatót.

### Az Ön személyes weboldalai: információk tárháza

Azonkívül, hogy minden fontos tudnivalót megtalál csoportos egészségbiztosításával kapcsolatosan:

- > részleteket tudhat meg arról, hogy a biztosítása mit fedez és mit nem;
- > megtudhatja, hogy mit kell tennie annak érdekében, hogy rendezzük az orvosi számláit (**közvetlen kifizetési szolgáltatásunk**);
- > megtudhatja, hogy miként igényelheti kiadásai megtérítését;
- > további tudnivalókat olvashat egy sor krónikus betegségről, például az asztmáról, a cukorbetegségről és más megbetegedésekről;
- > megtalálhatja elérhetőségeinket.

### Online szolgáltatások néhány gombnyomásnyira

Ha orvost keres, egy konkrét űrlapra van szüksége, vagy nyomon szeretné költégtérítési igényei számlái rendezését, látogasson el **személyes weboldalaira**, ahol:

- > megtekintheti **globális egészségügyi szolgáltatói hálózatunkat**;
- > letölthet űrlapokat, amelyeket aztán elektronikusan kitölthet;
- > ellenőrizheti **költségtérítési igényei online rendezését**.



## Az Ön mobilalkalmazása Kisméretű alkalmazás nagyszerű funkciókkal

Gondoskodni szeretnénk arról, hogy Ön bármikor és bárhol gyorsan és könnyen hozzáférhessen szolgáltatásainkhoz. A Cigna Health Benefits (egészségügyi ellátási jogosultságok) mobilalkalmazás segítségével az okostelefonjáról kezelheti egészségbiztosítását:



### Egészségügyi szolgáltató keresése

- › Keressen orvost, kórházat vagy intézményt
- › Könnyen megtalálható a Google-térképeken
- › Töltse le és mentse el a keresési eredményeket



### Tagsági kártyák

- › Töltsön le vagy küldjön **elektronikus tagsági kártyákat**



### Költségtérítés igénylése

- › Tekintse meg korábbi költségtérítési igényeit
- › Tekintse meg és ellenőrizze azonnal költségtérítési igényei alakulását



### Elérhetőségek

- › Lépjen kapcsolatba velünk egy érintéssel

Az alkalmazás ingyenesen letölhető innen: App Store<sup>SM</sup> vagy Google Play<sup>TM</sup> for Android<sup>TM</sup> (keresse a Cigna Health Benefits részt).



## Az Ön hozzáférése egészségügyi szolgáltatókhoz világszerte

Elkötelezettek vagyunk az Ön egészségügyi ellátásának biztosítása iránt. Ezért biztosítunk az Ön számára hozzáférést globális minőségi hálózatunkhoz, amely **több ezer egészségügyi szolgáltatóból áll**, köztük kórházak, klinikák, orvosok stb. Annak érdekében, hogy Önnek folyamatos hozzáférése legyen a legmagasabb színvonalú egészségügyi ellátáshoz, folyamatosan figyeljük és frissítjük hálózatunkat.

### Egészségügyi szolgáltatót keres?

A szolgáltatók listáját megtalálja itt: [www.cignahealthbenefits.com](http://www.cignahealthbenefits.com). Igényeitől függően kereshet a szolgáltatók között név, helyszín, intézménytípus és/vagy szakterület alapján. Azt is megnézheti, hogy kivel kötöttünk **közvetlen kifizetési** megállapodást.

Ha a hálózaton kívüli szolgáltatót szeretne felkeresni, vagy ha nem találja a listán választott szolgáltatóját, forduljon hozzánk, és mi megtesszük a szükséges intézkedéseket.

Tisztában vagyunk azzal, hogy az orvosi beavatkozások igen költségesek lehetnek, ezért kedvező tarifákról szóló megállapodásokat és/vagy kedvezményeket alkudtunk ki számos egészségügyi szolgáltatónál és intézménynél.

### Egy biztosítási program, amely pénzt takarít meg Önnek

Fizessen kevesebb **önköltséget**, és hosszabbítsa meg a biztosítási összeghatár eléréséhez szükséges időt.

### Közvetlen kifizetés: nem kell előre fizetni

Önre gondolva **közvetlen kifizetési** megállapodásokat kötöttünk az összes kórházzal a hálózatunkban. Amikor Ön orvosi kezelésben részesül, a kórház közvetlenül nekünk küldi el a számlát. Más szóval, Önnek nem kell először elküldenie a biztosítása által fedezett orvosi számlákat, majd utána igényelnie a költségtérítést. Önnek kizárólag azokat a költségeket számlázzák ki, amelyekre a biztosítása nem terjed ki, valamint a személyes kiadásait.

További tudnivalókat **közvetlen kifizetési** eljárásunkról a 'Hogyan igényelheti költségei **közvetlen kifizetését?**' c. részben olvashat a 16. oldalon.

# AZ ÖN BIZTOSÍTÁSA ÁLTAL NYÚJTOTT FEDEZET

## Kit fedez a biztosítás?

A csoportos egészségbiztosítási program minden olyan önkéntes számára fedezetet nyújt, aki részt vesz az Erasmus+ programban.

## Mit fedez a biztosítás?

Az Ön EVS szervezete őszintén törődik az Ön jóllétével. A csoportos életbiztosítási program juttatásai bizonyítják ezt.

Keresse meg a juttatásokkal és kivételekkel kapcsolatos eljárások áttekintését **személyes weboldalain** (bővebb felvilágosítást a '**Személyes weboldalak**' c. részben olvashat a 10. oldalon).



## Tartsa naprakészen személyes adatait

Ha bármilyen változás következik be személyes helyzetében (pl. megváltozik a lakcíme), kérjük, ezt jelentse EVS szervezetének, hogy ők azonnal tájékoztathassanak minket.

# MIT TEGYEN, HA EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSRA SZORUL?

## Égészségügyi szolgáltató választása: választási szabadság

Szabadon választhat a világ bármelyik részén működő egészségügyi szolgáltatók (kórházak, klinikák, orvosok, laboratóriumok stb.) közül.

Ha azonban nem tudja, hogy melyik egészségügyi szolgáltatót keresse fel, mi biztosítjuk az Ön számára a **hozzáférést globális egészségügyi szolgáltatói hálózatunkhoz**. Tekintse meg szolgáltatóink adatbázisát **személyes weboldalain**. Ott kereshet a szolgáltatók között név, helyszín, intézménytípus és/vagy szakterület alapján.

Olvasson további részleteket **szolgáltatói hálózatunkról** az 'Könnyű hozzáférés egészségügyi ellátáshoz - az Ön hozzáférése egészségügyi szolgáltatókhoz világszerte' c. részben a 12. oldalon.

## Áttekintés: Mit tegyen, ha...



### KÓRHÁZBA KERÜL?

Közvetlen kifizetés  
fizetési garancia  
alapján



### VÉSZHELYZETBE KERÜL, VAGY BALESÉT ÉRI?

Közvetlen kifizetés  
fizetési garancia  
alapján



### JÁRÓBETEG- ELLÁTÁSRA SZORUL?

Fizetés és  
visszaigénylés

# MIT TEGYEN, HA...

## ... kórházba kerül?

A kórházi látogatás megtervezése általában stresszel jár, és mi ezt tökéletesen megértjük. Ha Ön vagy a szolgáltató **jó előre kapcsolatba lép velünk** a kórházi felvétel tervezett időpontja előtt, akkor mi segítünk Önnek a szükséges adminisztrációban, és intézkedünk **orvosi számlái közvetlen kifizetése** érdekében. A közvetlen kifizetés elintézéséhez minden esetben tájékoztatást kell kapnunk a tervezett kezelésről és annak költségéről. Mindegy, hogy az Ön által felkeresett egészségügyi szolgáltató tagja-e közvetlen kifizetési hálózatunknak vagy sem.

## ... vészhelyzetbe kerül, vagy baleset éri?

Olykor előfordul, hogy váratlanul, nem tervezetten kerülünk kórházba. Még akkor is, ha a kórházi felvétel előtt nem tud kapcsolatba lépni velünk, mi segítünk Önnek a papírmunka elintézésében és orvosi számlája rendezésében.

**Sürgősség esetén mutassa be a kártyát egészségügyi szolgáltatójának a felvétel előtt**, és kérjen meg valakit (pl. családtagját vagy munkatársát), hogy mielőbb hívjon fel minket. Az egészségügyi szolgáltató neve és telefonszáma elegendő az ügyfélszolgálatunk számára ahhoz, hogy elindítsa a **közvetlen kifizetési** eljárást, és **fizetési garanciát** küldjön a szolgáltatónak néhány órán belül.

Ha sérülést szenved egy baleset következtében, küldjön Baleset-bejelentő lapot, amelyet megtalál személyes weboldalain. Részletesen írja le a baleset helyszínét és körülményeit, megemlítve az érintett harmadik felekkel, az esetleges tanúkkal vagy az igazságügyi szervekkel kapcsolatos részleteket is.

## ... járóbeteg-kezelésre szorul?

Amikor felkeres egy orvost vagy más egészségügyi szolgáltatót, fizesse ki a számlát, majd utána nyújtsa be költségtérítési igényét nekünk. Nem kell előzetesen kapcsolatba lépnie velünk.

Komolyabb (200 eurónál költségesebb) járóbeteg-ellátás esetén is kérheti a közvetlen kifizetést. A közvetlen kifizetés elintézéséhez minden esetben tájékoztatást kell kapnunk a tervezett kezelésről és annak költségéről.

A költségtérítési igénylésével kapcsolatos bővebb tudnivalókról a 'Hogyan igényelhet költségtérítést' c. részben olvashat a 18. oldalon.

# HOGYAN IGÉNYELHETI KIADÁSAI KÖZVETLEN KIFIZETÉSÉT?

## Közvetlen kifizetés fizetési garancia alapján

### A felkészülés valódi előnyökkel jár

Ha tudja, hogy kórházba kell vonulnia **egynapos műtét** vagy **fekvőbeteg-ellátás** céljából, előre vegye fel velünk a kapcsolatot. Később hálás lesz önmagának, hogy ezt megtette!

Elmondjuk, hogy miért:

#### > **Nem kell megelőlegeznie a kezelés költségét**

A kórház vállalhatja, hogy közvetlenül nekünk küldi el az orvosi számlát.

Önnek csak az **önköltséget kell kifizetnie**, amely a számlának a csoportos egészségbiztosítás által nem fedezett része.

#### > **Kedvezőbb tarifák szerint igényelhet ellátást**

Kedvező tarifákat és kedvezményeket alkudtunk ki szolgáltatói hálózatunk tagjainak többségénél. Ha olyan szolgáltatót keres fel, aki nem tagja **közvetlen kifizetési** hálózatunknak, igyekszünk majd megtenni a szükséges intézkedéseket ahhoz, hogy Ön is részesülhessen **közvetlen kifizetési** szolgáltatásunk és a kedvező tarifák előnyeiből.

#### > **Alacsonyabb lesz az önköltség**

Az alacsonyabb tarifáknak köszönhetően **az önköltség** is kisebb lesz.





## A közvetlen kifizetést egyszerű igényelni. Tervezett kórházi felvétel estén csupán követnie kell az alábbi lépéseket.

### 1. lépés: Keresse ki hálózatunkból a választott szolgáltatót

Jelentkezzen be **személyes weboldalaira**, és keresse meg választott szolgáltatóját. Ha a szolgáltató nem szerepel a listán, lépjen velünk kapcsolatba, hogy megtehessük a szükséges intézkedéseket.

### 2. lépés: Lépjen kapcsolatba velünk, vagy kérje meg a szolgáltatót, hogy keressen meg minket

### 3. lépés: Töltse le Költségbecslési űrlapunkat

Az űrlapot letöltheti **személyes weboldalairól**. Kérje meg az egészségügyi szolgáltatót, hogy töltsen ki és küldje vissza nekünk az űrlapot. Ha van Európai Egészségbiztosítási Kártyája, bemutathatja az egészségügyi szolgáltatónak.

### 4. lépés: A Cigna fizetési garanciát küld

Miután megkapjuk a Költségbecslési űrlapot, küldünk egy **fizetési garanciát** Önnek és a szolgáltatónak egyaránt. Ez a dokumentum tartalmazza, hogy a biztosítás fedezi-e a kezelést vagy sem, és hogy a kiadásoknak mely részéről kapjuk közvetlenül mi a számlát.

### 5. lépés: A kórházi felvétel után mutassa be a szolgáltatónak Cigna tagsági kártyáját, Európai Egészségbiztosítási Kártyáját és a fizetési garanciát.

### 6. lépés: A számlát mi fogjuk rendezni közvetlenül a szolgáltatóval

Önnek csak a számla fennmaradó részét, vagyis az önrészt, valamint a biztosítás által nem fedezett tételeket kell kifizetnie vagy közvetlenül a szolgáltatónak, vagy a későbbiekben nekünk. Miután rendezzük a számlát a szolgáltatónál, Ön megkapja az erről szóló értesítőt.

Nem probléma, ha nem tudja megadni nekünk a kért információkat. Amint tájékoztatást kapunk a kórházi felvételéről, az Ön nevében felvesszük a kapcsolatot egészségügyi szolgáltatójával.

# HOGYAN IGÉNYELHET KÖLTSÉGTÉRÍTÉST?

## Fizetés és visszaigénylés

Ha felkeres egy orvost vagy más egészségügyi szolgáltatót, egyszerűen csak mutassa be neki Európai Egészségbiztosítási Kártyáját (ha jogosult ilyenre), és/vagy fizesse ki a számlát, majd igényelje vissza költségeit nálunk.

A költségtérítés igényléséhez töltsön ki egy Költségtérítési igénylőlapot, amelyet megtalál **személyes weboldalain**. Ezek az űrlapok kifejezetten az Ön személyes céljaira készültek: a neve és a személyes hivatkozási száma automatikusan kitöltődnek az online űrlapon.

A kitöltött Költségtérítési igénylőlapot az eredeti számlákkal és gyógyszerári receptekkel együtt küldje el nekünk; miután megkapjuk a költségtérítési igényt, azonnal feldolgozzuk.

**1. lépés: Mutassa be Európai Egészségbiztosítási Kártyáját (ha jogosult ilyenre), és fizesse ki az orvosi költségeket**

A szolgáltatótól kapni fog egy számlát, amelyet ki kell fizetnie.

**2. lépés: Fennmaradó költségeit igényelje vissza nálunk**

Töltse ki és az eredeti számlákkal együtt küldje el nekünk a Költségtérítési igénylőlapot, amelyet megtalál **személyes weboldalain**. Ha használta Európai Egészségbiztosítási Kártyáját, ne felejtse el kitölteni a 'Fedezze az igényt egy másik biztosítás?' c. részt, és adja meg a már megtérített összeget, valamint biztosítótársaságként azt, hogy 'Európai Egészségbiztosítás'.

**3. lépés: Mi visszatérítjük Önnek a költségeit**

Küldünk Önnek egy értesítőt a számla rendezéséről, amelyben megadjuk a költségtérítés részleteit.

**Készítsen másolatot minden dokumentumról saját célra, és nyújtson be külön Költségtérítési igénylőlapot minden olyan személy esetén, akire vonatkozóan költségtérítést igényel.**

# HOGYAN KAPJA MEG A KÖLTSÉGTÉRÍTÉST?

**E-mail címét és jelszavát bármikor módosíthatja online.**

## **Hogyan és mikor dolgozzák fel a költségtérítési igényeit?**

Minél előbb elküldi nekünk a Költségtérítési igénylőlapot, annál hamarabb vissza tudjuk téríteni a költségeit!

Megértjük, hogy Ön akadálytalan és gyors költségtérítésre számít. Ezért törekszünk arra, hogy minden költségtérítési igény rendezése gyorsan és zavartalanul történjen.

### **Így dolgozzuk fel a költségtérítési igényeit:**

- › Miután megkapjuk a költségtérítési igényét, azt a csoportos egészségbiztosításában megadott pénznemben és határidőn belül, az Erasmus+ programban meghatározott juttatások szerint dolgozzuk fel.
- › Ha további dokumentumokra vagy információkra van szükségünk igénye feldolgozásához, értesíteni fogjuk Önt.
- › Miután az igényét feldolgoztuk, visszatérítjük a költségeit a Költségtérítési igénylőlapon megadott bankszámlára.

## **Hogyan tudhatja meg, hogy a költségtérítési igényeit rendezték-e?**

Önt minden esetben tájékoztatni fogjuk, amikor az igényét feldolgoztuk, így nem kell Önnek találgatnia. A számla rendezéséről szóló értesítőt el tudjuk küldeni Önnek **e-mailben online számlarendezési szolgáltatásunk köszönhetően**. Ha igényét nem fogadtuk el, vagy ha csak részben fogadtuk el, a számlarendezési értesítőben elmagyarázzuk, hogy bizonyos költségeket miért nem térítettünk vissza.



## Gyors és biztonságos online számlarendezések

**Online számlarendezési szolgáltatásunk** garantálja a biztonságos és hatékony munkát, mivel a papíralapú számlarendezési értesítők késedelmének vagy elveszésének kockázata nem áll fenn.

**Minden számlarendezési információt** (beleértve a költségtérítési és kifizetési részleteket is) megtekinthet biztonságos online szolgáltatásunkon keresztül. Minden alkalommal, amikor a költségtérítési igényét feldolgoztuk, küldünk Önnek egy e-mailt, amelyben értesítjük, hogy újabb számlarendezési információk érhetőek el online.

### Nézze meg [Online számlarendezési szolgáltatásunk különféle előnyeit](#):

- > éjjel-nappali hozzáférhetőség a világ bármely részéről;
- > gyorsabb elérhetőség az e-mailes értesítésnek köszönhetően;
- > kevesebb adminisztráció az online archívumnak és a nyomtatási funkciónak köszönhetően;
- > egyszerű kezelés hála a keresési funkciónak;
- > és Ön hozzájárul a környezet védelméhez, mivel ez a szolgáltatás helyettesíti a papíralapú számlarendezési értesítőket (kivéve abban az esetben, ha dokumentumokat kell küldeniük vagy visszaküldeniük Önnek.)

# A TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT KIFEJEZÉSEK

MI?	RÖVID LEÍRÁS	TOVÁBBI TUDNIVALÓK EZEN AZ OLDALON
E-tagsági kártya	A biztosítási program tagjai számára hozzáférhető személyes e-kártya. Tartalmazza valamennyi elérhetőségünket és az Ön személyes adatait. Erre az e-kártyára szüksége lesz, amikor orvosi ellátásban részesül, illetve amikor kapcsolatba lép velünk.	8
Egészségügyi szolgáltatói hálózat	Létrehoztunk egy globális minőségi hálózatot, amelynek több ezer egészségügyi szolgáltató (orvosok, gyógyszerárak, kórházak stb.) tagja. Ezt a hálózatot folyamatosan figyelemmel követjük, frissítjük és az Ön szükségleteinek megfelelően alakítjuk. Közvetlen kifizetési és kedvező tarifákról szóló megállapodásokat kötöttünk szolgáltatói hálózatunk összes tagjával.	12
Egynapos műtét	A kórházi felvétel napján végzett, bennfekvést nem igénylő műtét.	16
Fekvőbeteg-ellátás	Fekvőbeteg-ellátás keretében biztosított kezelés, amelynél a kórházi felvétel dátuma eltér az elbocsátás dátumától.	16
Fizetési garancia	Általunk kiállított garancialevél, amely tartalmazza a biztosított jogosultságát, a biztosítási fedezetet és a költségtérítés mértékét költségtípusonként.	16



MI?	RÖVID LEÍRÁS	TOVÁBBI TUDNIVALÓK EZEN AZ OLDALON
Járóbeteg-kezelés	Járóbeteg-ellátás keretében biztosított kezelés, amelynél a kórházi felvétel dátuma megegyezik az elbocsátás dátumával.	15
Közvetlen kifizetés	Ennek a szolgáltatásnak az igénybevétele esetén csak a költség önrészt kell megfizetnie. A biztosítási program által fedezett részt egészségügyi szolgáltatója közvetlenül nekünk számlázza ki.	16-17
Online számlarendezések	Ez a biztonságos online szolgáltatás hozzáférést biztosít minden számlarendezési információhoz, beleértve a költségtérítési és fizetési részleteket.	19
Önköltség	Az önköltség a számlának az a része, amelyet nem fedez az Ön egészségbiztosítási programja.	16
Személyes weboldalak	Személyes weboldalakat hoztunk létre, amelyekhez a világ bármely részéről, bármikor hozzáférhet. Ezeket a weboldalakon megtalál minden információt a biztosításával kapcsolatban, valamint hozzáférhet online szolgáltatásainkhoz.	10

# Cigna

P.O. Box 69  
2140 Antwerpen  
Belgium

P.O. Box 10612  
50718 Kuala Lumpur  
Malaysia

P.O. Box 260790  
Miami FL 33126  
USA

Főszerkesztő: Cigna International Health Services BVBA • Plantin en Moretuslei 299 • 2140 Antwerpen • Belgium • RPR Antwerpen  
VAT BE 0414 783 183 • FSMA 13799 A-R

A 'Cigna' magában foglalja a Cigna Corporation vállalatot és/vagy leányvállalatait és kapcsolt vállalkozásait. A Cigna International és a Cigna Global Health Benefits ezekre a leányvállalatokra és kapcsolt vállalkozásokra vonatkozik. A termékeket és szolgáltatásokat ezek a leányvállalatok, kapcsolt vállalkozások és más szerződéses vállalatok biztosítják, nem a Cigna Corporation. A 'Cigna' bejegyzett szolgáltatási védjegy.

A jelen dokumentum kizárólag tájékoztatásra szolgál. Tartalma a közzététel napján megfelel a valóságnak, de a későbbiekben módosulhat. A dokumentum tartalma nem értelmezhető jogi, orvosi vagy adózással kapcsolatos tanácsadásként. Minden esetben javasoljuk, hogy egyeztessen független jogi, orvosi és/vagy adótanácsadójával. Előfordulhat, hogy a termékek és szolgáltatások nem minden joghatóságban állnak rendelkezésre, továbbá kifejezetten kizártak ott, ahol a vonatkozó jogszabályok tiltják.

Copyright 2015 Cigna Corporation

Európában az alábbi vállalatok nyújtanak biztosítási fedezetet:

Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Belgiumban bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, székhelye: Avenue de Cortenbergh 52, 1000 Brussels, Belgium. Belgiumban a 938 számú engedéllyel rendelkező biztosítótársaság.

Cigna Europe Insurance Company SA-NV., Belgiumban bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, székhelye: Avenue de Cortenbergh 52, 1000 Brussels, Belgium. Belgiumban a 2176 számú engedéllyel rendelkező biztosítótársaság.

A Cigna Life Insurance Company of Europe SA-NV és a Cigna Europe Insurance Company SA-NV. a Belga Nemzeti Bank (székhelye: Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brüsszel, Belgium) prudenciális felügyelete és a Pénzügyi Szolgáltatásokat és Piacokat Felügyelő Hatóság (FSMA) (székhelye: Rue du Congrès 12-14, 1000 Brüsszel, Belgium) fogyasztóvédelmi felügyelete alatt áll.